

陕西省临床护理联合会

陕护联函〔2024〕64号

关于举办榆林市改善患者就医感受 专题培训暨急诊急救护理技能提升班的通知

各医疗机构：

2023年国家和陕西省卫健委相继印发《进一步改善护理服务行动计划（2023-2025年）》《改善就医感受 提升患者体验主题活动方案（2023-2025年）》等文件，均要求各级医院高度重视，专项推进行动方案。陕西省人民医院通过积极探索、创新实践，取得显著成效，2024年承办健康报社“护理工作创新经验交流会暨改善护理服务优秀案例征集启动会”，多项特色做法在全国推广，引起强烈反响，受到国家卫健委高度好评。

为进一步贯彻落实文件精神，帮助榆林市各医疗机构启发新思路，引进新理念、新模式、新方法，深入推进各项工作落地落实，陕西省临床护理联合会作为省级一级学会，将举办“榆林市改善患者就医感受专题培训班”，同时开设“高质量发展背景下急诊急救护理技能提升班”线上+线下课程，授予国家级继续教育学分**6分**。现将相关事宜通知如下：

一、组织机构

主办单位：陕西省临床护理联合会

协办单位：榆林市护理学会、陕西省人民医院

承办单位：榆林市星元医院

二、培训对象

榆林市各级医疗机构护士长及护理骨干、急诊急救专业护士，三级医院参会人数不少于 10 人，二级医院不少于 5 人，其他医院 1-3 人。同时欢迎其他地区护理人员积极报名参加。

三、培训时间及地点

（一）改善患者就医感受专题培训班

时间：2024 年 9 月 10 日-12 日

地点：榆林市星元医院外科大楼二楼学术大厅

形式：线下

报到地点：9 月 10 日下午榆溪大酒店；

9 月 11 日 8:00 前 星元医院外科大楼二楼学术大厅

（二）高质量发展背景下急诊急救护理技能提升班

时间：2024 年 9 月 12 日-14 日

地点：陕西省人民医院 17 楼会议室

形式：线下+线上，参会人员自愿选择线上或线下参加

报到地点：9 月 12 日下午 天悦国际酒店；

9 月 13 日 8:00 前 省人民医院 17 楼会议室

四、培训内容

（一）改善患者就医感受专题培训班

本次培训结合国家相关政策，以大健康背景下人民群众的健康需求为核心，分享医院在改善患者就医感受，改善护理服务行动中的亮点举措和突出成果，重点围绕十大方面进行专题授课及临床实践交流。具体培训内容如下：（1）创新管理促改善（2）特色服务促改善（3）质量管理促改善（4）

技术应用促改善（5）信息赋能促改善。

（二）高质量发展背景下急诊急救护理技能提升班

大健康背景下专科护士发展的优势与效能、人文关怀理念在重症救治中的价值重塑、急诊护理风险管理与质量控制、危重患者急救治疗方案、急诊急救关键技术实践、急诊急救护理教学科研实践等。

五、收费标准及报名方式

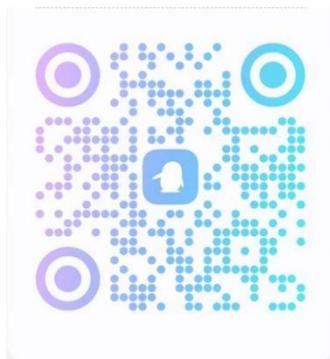
（一）会议费用

参会者需缴纳会议费 880 元，陕西省临床护理联合会单位会员、个人会员 800 元，交通、食宿等费用自理。

（二）报名方式

第一步：打开网站 <https://www.hulilhh.com/> 进入首页，点击右上角“会员登陆”，输入账号密码或手机号登陆（无账号者先注册后登陆），进入会员服务平台；

第二步：会员中心-报名缴费，点击左侧菜单“培训费”，选择培训课程，点击“我要报名”弹出二维码扫码报名即可（仅支持微信缴费），报名成功后扫码加入QQ群；



扫码加入 QQ 群

第三步：会员中心-开具发票，点击左侧菜单“发票管理”

→“开具发票”→“申请开票”，“抬头类型”选择“单位”，填写单位开票信息，点击“提交”即可(系统将于14个工作日内开具发票)。

六、会议住宿

(一) 改善患者就医感受专题培训班

榆溪大酒店，标间188元/间(含两份早餐)；酒店电话：0912-3522999。负责人：高娜 电话18717694113。请自行联系酒店尽早办理住宿预约，办理预约时请告知“改善患者就医感受专题培训”。

(二) 高质量发展背景下急诊急救护理技能提升班

天悦国际酒店(西安市碑林区含光路北段169号)，标间288元/间(含两份早餐)；酒店电话：029-88661777。负责人：薛海刚 电话17392795999。请9月5日前自行联系酒店办理住宿预约，办理时请告知“急诊急救护理技能提升班”。

七、联系方式

宣千卓 18209279789 刘洁 18092079230

电话：029-85251331 转 2328

- 附：1. 改善患者就医感受专题培训班课程
2. 高质量发展背景下急诊急救护理技能提升班课程
3. 榆林市各级医院参会名额分配表



陕西省临床护理联合会



榆林市护理学会

2024年8月15日

附件 1

榆林市改善患者就医感受专题培训班课程

2024 年 9 月 11 日		
模块	序号	授课题目
创新管理促改善	1	新形势下护理管理发展方向与思考
	2	人文视觉下磁性护理管理临床实践
	3	创新性思维管理促进护理服务改善
特色服务促改善	4	聚焦特色服务 改善患者就医体验
	5	外科加速康复促进护理服务改善
	6	疗愈型环境提升患者就医体验
质量管理促改善	7	医院等级复审中的多维质量管理工具应用
	8	重症护理指标构建促进质量提升
	9	老年患者安全管理策略
	10	护理敏感指标应用保障质量安全
2024 年 9 月 12 日		
技术应用促改善	11	中医适宜技术改善患者就医结局
	12	基于新技术应用下的临床效能提升
信息赋能促改善	13	信息化技术支撑促进护理服务改善
	14	文化建设助力门诊服务改善
	15	数字化“医院-家庭”联动管理助力心脏康复新成效

附件 2

高质量发展背景下急诊急救护理技能提升班课程

2024 年 9 月 13 日		
模块	序号	授课题目
新理念	1	推进急诊护理高质量发展-岗位胜任力提升
	2	人文关怀理念在重症救治中的价值重塑
	3	急诊护理风险与预警管理
	4	急诊护理质量管理
	5	新时代急诊护理高质量发展及团队建设
	6	聚焦创新提升患者急诊急救体验
新要求	7	CPR 的机械通气策略
	8	OHCA/IHCA 国内外数据分析与价值展望
	9	优质护理管理助力急诊重症救治
	10	急诊护士如何快速读懂血气分析
	11	急性敌草快中毒精准化护理管理
2024 年 9 月 14 日		
新技能	12	急危重症患者肠内营养管理
	13	急危重症患者血糖管理
	14	血管活性药物的临床应用与管理
	15	急危重患者容量评估与液体管理
	16	ECMO 原理及常见报警处理
	17	血液净化的护理管理
新思维	18	十个关键环节打通“互联网+护理服务”壁垒
	19	急诊护理科研选题
	20	如何高效阅读文献
新常态	21	工作坊：心肺复苏抢救医护配合
	22	工作坊：鼻空肠营养管留置及维护
	23	工作坊：各类静脉导管维护

附件 3

榆林市各级医院参会名额分配表

医院名称	人数	医院名称	人数
榆林市第一医院	10	子洲县中医院	6
西安交通大学第一附属医院榆林医院	10	清涧县人民医院	6
榆林市中医医院	10	清涧县中医院	6
定边县人民医院	10	佳县人民医院	6
神木市医院	10	佳县中医院	6
榆林市星元医院	10	米脂县医院	6
榆林市第三医院（榆林市传染病医院）	5	米脂县中医院	6
榆林市第五医院 （市精神卫生中心、市强制医疗中心）	5	吴堡县中医院	6
榆林市妇幼保健院	6	吴堡县医院	6
榆林市榆阳区人民医院、榆林市儿童医院	6	榆林颈肩腰腿痛康复医院	5
榆林市榆阳区中医医院	6	神木中西医结合医院	6
榆林市榆阳区妇幼保健院	6	子洲县第二人民医院	6
榆阳区镇川医院	5	榆林妇产专科医院	6
榆林市横山区人民医院	6	榆林榆阳同寿堂老年病医院	5
榆林市横山区中医院	6	靖边颈肩腰腿痛医院	5
榆林市横山区妇幼保健院	5	靖边现代妇产医院	5
神木市大柳塔试验区人民医院	5	靖边旭永眼科医院	5
府谷县中医医院	6	神木第二医院	6
府谷县人民医院	6	横山恒丰儿童医院	5
定边县中医院	6	横山百信医院	5
靖边县人民医院	6	横山红会骨科医院	5
靖边县中医医院	6	榆佳经济技术开发区医院	5
靖边县妇幼保健院	6	定靖口腔医院	5
绥德县医院	6	靖边启慧口腔医院	5
绥德县中医医院	6	横山旭博口腔医院	5
子洲县人民医院	6	榆林医学专修学院附属医院	5
其他医院 1-3 人			