

陕西省临床护理联合会

陕护联函〔2024〕83号

陕西省临床护理联合会关于举办医院 高质量发展背景下门诊护理服务 创新与提升研讨班的通知

各级医疗机构：

门诊作为就诊群众进入医院后最先接触的部门，是医院对外服务的重要窗口。如何更好地服务就诊群众，提高群众满意度，对门诊医技护理工作提出了更高的要求。为促进门诊医技护理人才培养与管理创新，改善患者就医体验，由陕西省临床护理联合会主办、陕西省人民医院承办的国家级继续教育项目【2024-14-05-647(国)】“医院高质量发展背景下门诊护理服务创新与提升研讨班”定于2024年9月21日在陕西西安举办，全程参加会议并考核通过者授予国家级继续教育学分2分。现将有关事宜通知如下：

一、时间及地点

时间：2024年9月21日

地点：陕西省人民医院科研楼三楼会议室

二、参会人员

(一) 各级医疗机构从事门诊医技护理工作的主任、护士长、护理骨干

(二) 陕西省临床护理联合会门诊医技护理专业委员会全体委员

三、培训内容

时间	内容		主讲者	主持人
08:30-09:00	开 幕 式			
	领导致辞			王晓庆 陕西省人民医院 门诊医技 总护士长
	模块	主题内容		
09:00-09:40	质量管理	专科护士门诊发展现状及实践	王 蓉 陕西省护理学会 门诊护理专委会 主任委员	张剑霞 杨凌示范区医院 门诊部主任
09:40-10:20		品管圈助力门诊质量管理	惠 蓉 陕西省人民医院 第三临床部党总支书记	
10:20-10:40		茶 歇		
10:40-11:20		基于患者服务的护理创新模式	刘晓梅 陕西省人民医院 护理部副主任	马永利 西安大兴医院 影像科护士长
11:20-12:00		专科护理门诊的运行与管理	刘红梅 陕西省人民医院 护理部主任助理	
12:00-13:30	午 餐			
13:30-14:10	文化创新	门诊创新工作管理及案例分享	贾 丹 四川大学华西医院 二病区护士长	李 婷 榆林市星元医院 门诊部护士长
14:10-14:50		门诊文化建设助力医院高质量发展	王晓庆 陕西省人民医院 门诊医技总护士长	
14:50-15:30		门诊综合服务中心建设与服务	吴娟宁 西安工会医院 门诊办公室主任	曾琳琳 安康市中心医院 门诊部护理负责人
15:30-16:10		人文管理理念助力急诊护理质量提升	李 丹 西安市儿童医院 急诊科护士长	
16:10-16:30		研讨班总结		

四、收费标准及报名方式

(一) **收费标准**：凡参会者需缴纳会议费580元(陕西省临床护理联合会个人会员480元)。参会者交通、食宿等费用自理。

(二) **报名方式**：

第一步：打开网站<https://www.hulilhh.com/>进入首页，点击右上角“会员登录”，输入账号密码登录或者手机号登录，登录到会员服务平台；

第二步：会员中心-报名缴费，点击左侧菜单“培训费”，选择培训课程，点击“我要报名”弹出二维码扫码报名即可（仅支持微信缴费）；

第三步：会员中心-开具发票，点击左侧菜单“发票管理”→“开具发票”→“申请开票”，“抬头类型”选择“单位”，填写单位开票信息，点击“提交”即可。（系统将于14个工作日内开具发票）。

五、联系人

支 ： 18339171750

马 ： 15991981602

