

# 陕西省临床护理联合会

陕护联函〔2025〕45号

## 关于举办“改善就医感受 提升患者体验” 典型案例分享暨门诊医技护理质量 提升会议的通知

各级医疗机构：

为深入贯彻国家卫生健康委等部门关于提升医疗服务质量的工作要求，搭建医疗机构交流协作平台，推广创新实践与先进经验，进一步提升我省门诊医技护理服务质量与患者就医体验，由陕西省临床护理联合会主办、陕西省人民医院承办的“改善就医感受，提升患者体验”典型案例分享暨门诊医技护理质量提升会议定于2025年9月20日在西安举办，现将相关事宜通知如下：

### 一、时间及地点

时间：2025年9月20日 08:00-12:00

地点：陕西省人民医院友谊院区新住院大楼三楼国际会议厅（陕西省西安市碑林区友谊西路256号）

### 二、参会人员

各级医疗机构负责门诊管理、护理、医技工作的相关负责人、业务骨干；参加案例分享交流的选手；陕西省临床护理联合会门诊医技护理专业委员会全体委员。

### **三、会议内容**

#### **(一) 专题讲座**

1. 从流量到留量——门诊健康管家实践策略
2. 临床成果申报科技奖实战分享
3. 搭建以患者为中心的门诊管理体系

#### **(二) “改善就医感受，提升患者体验”典型案例分享**

1. 交流形式：采用 PPT 汇报分享（限时 8 分钟）。
2. 案例选题：聚焦提升门诊医技护理服务质量与患者就医体验的经验及优秀做法。

#### **3. 案例要求**

- (1) 作品为近 3 年内的典型案例；
- (2) 每个单位限报 2 个案例，汇报人须为案例负责人或主要参与者，内容不得出现与医院名称相关的标识；
- (3) 内容需为各单位真实案例，紧扣主题，整体构思新颖，具有创新性、可操作性和可推广性。

#### **4. 组织方式**

第一阶段：请各单位于 2025 年 8 月 20 日前，将案例分享报名表发送至邮箱：mzyjzwh@163.com，邮件主题命名为“单位

名称+姓名+电话+案例名称”。专委会将组织专家对上报材料进行初评，推选出优秀典型案例以 PPT 汇报形式进行交流；

第二阶段：9 月 20 日进行优秀典型案例现场交流，联合会将组织专家点评。

#### 四、收费标准及报名方式

**（一）收费标准：**陕西省临床护理联合会个人会员 380 元/人；非会员 480 元/人。参加培训人员交通、食宿等费用自理。

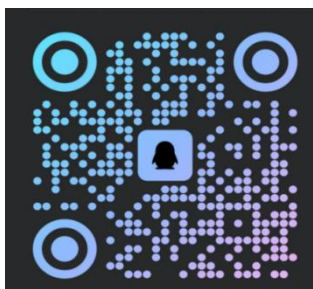
##### **（二）报名方式：**

第一步：打开网站 <https://www.hulilhh.com/> 进入首页，点击右上角“会员登录”，输入账号密码登录或者手机号登录，进入会员服务平台；

第二步：会员中心-报名缴费，点击左侧菜单“培训费”，选择培训课程，点击“我要报名”弹出二维码扫码报名即可（仅支持微信缴费）；

第三步：会员中心-开具发票，点击左侧菜单“发票管理”→“开具发票”→“申请开票”，“抬头类型”选择“单位”，填写单位开票信息，点击“提交”即可。

缴费成功后扫描下方二维码，备注“姓名+单位+门诊医技护理”申请进 QQ 群，通知具体会议内容。



## 五、联系方式

支老师 18339171750

王老师 15667431193



附件：“改善就医感受，提升患者体验” 典型案例分享申报表

|                  |  |         |  |
|------------------|--|---------|--|
| 申报单位<br>(填写单位全称) |  | 案例名称    |  |
| 案例负责人及职务         |  | 联系电话及邮箱 |  |
| 案例简介             |  |         |  |

(可从背景、措施、成效、经验总结等方面填写，字数在 800—1000 字以内)