

# 陕西省临床护理联合会

陕护联函〔2026〕32号

## 关于举办 FMEA&RCA 质量管理工具培训班的 通知

各级医疗机构：

近年来，国家卫健委持续深化医疗质量安全提升行动，将精细化质量管理、常态化风险防控列为高质量发展的核心任务。《三级医院评审标准（2025年版）》及公立医院绩效考核相关条例，要求医院常态化运用管理工具。失效模式与效应分析（FMEA）、根本原因分析（RCA）是标准化、权威性的核心工具，广泛应用于临床诊疗、护理服务、药品管理、院感防控、行政后勤等领域。为推动医院工作人员科学运用这两种管理工具，提升风险防控能力与质量改进水平，陕西省临床护理联合会、陕西省人民医院联合举办 FMEA&RCA 质量管理工具培训班，邀请国内顶级质量管理学者、知名医院质量管理专家进行专项培训，诚挚邀请广大同仁学习交流。现将有关事项通知如下：

### 一、培训时间及地点

时间：2026年7月4日-5日

地点：陕西省人民医院

### 二、培训对象

各级医院职能部门（医务、质控、护理、院感、后勤等）质量管理人员；临床医技科室主任、护士长和质量管理人员；对医院质量管理活动有兴趣的医、护、药、技等业务骨干。

### 三、培训内容

质量管理工具系统概述；三级医院评审标准；医疗失效模式与效应分析（HFMEA）理论及实操；根本原因分析法（RCA）理论及实操，HFMEA&RCA 管理工具操作要点与误区，案例分析等，具体内容详见附件课程表。

### 四、授课专家

张丹，清华大学医院管理研究院副教授，清华大学医院管理研究院医疗服务治理中心副主任，中国医院品质管理联盟秘书长。

曾艺鹏，上海市第七人民医院副院长，全国医院品质管理联盟 HFMEA&RCA 专业副主任委员，上海市医院品质管理促进联盟秘书长。

陈锦，陆军军医大学新桥医院临床医学研究中心学术带头人，中国医院品质管理联盟 HFMEA&RCA&QFD 创新型品管圈专委会专家常委。

张乐乐，上海市浦东医院护理部副主任，中国医院品质管理联盟 HFMEA&RCA 专委会副秘书长。

惠蓉，陕西省人民医院党总支副书记，中国医院品质管理联盟品管圈辅导员，全国多维工具大赛先进个人。

### 五、收费标准及报名流程

#### （一）收费标准

陕西省临床护理联合会个人会员收取培训费 780 元/人，非会员 880 元/人；报名缴费满 3 人免 1 人培训费，满 5 人免 2 人培训费。

## （二）报名方式

第一步：打开网站 <https://www.hulilhh.com/>进入首页，点击右上角“会员登录”，输入账号密码登录或者手机号登录，进入会员服务平台；

第二步:会员中心-报名缴费，点击左侧菜单“培训费”，选择培训课程，点击“我要报名”弹出二维码扫码报名即可（仅支持微信缴费）；

第三步:会员中心-开具发票，点击左侧菜单“发票管理”→“开具发票”→“申请开票”，“抬头类型”选择“单位”，填写单位开票信息，点击“提交”即可。

第四步：报名成功后，扫描下方二维码进微信群。



HFMEA&RCA培训班群

入群申请医院名称+姓名

## 六、培训食宿

本次培训住宿费、餐饮费、交通费自理，住宿提供以下酒店供选择，也可以自行联系。

西安天悦国际酒店，标间 288 元/间（含早餐）。联系方式：029-88661777。酒店地址：西安市碑林区含光北路 169 号。

## 七、培训要求

参会人员培训期间，按时参加培训，完成学习、考勤，培训结束前将进行理论考试，考勤及考试合格者颁发培训证书。

#### 八、联系方式

培训课程 王老师 15002989565

报名缴费 刘老师 18092079230

发票问题 宣老师 18209279789

陕西省临床护理联合会

陕西省人民医院

2026年6月8日



## 附件

### HFMEA&RCA 管理工具培训班课程表

日期	时间	讲授题目	授课专家
7月4日	8:30-8:50	开班仪式	
	8:50-10:50	医疗质量管理工具的应用与实践	张丹
	11:00-12:00	等级医院新评审标准下的 护理质量与安全管理	惠蓉
	14:00-18:00	RCA 标准解读	曾艺鹏
RCA 管理工具理论与实操演练		张乐乐	
7月5日	8:00-12:00	HFMEA 标准解读	曾艺鹏
		HFMEA 管理工具理论与实操演练	张乐乐
	13:00-16:00	HFMEA&RCA 管理工具操作要点与误区 RCA 案例解析 HFMEA 案例解析	陈锦
	16:10-16:40	结业考核	
	16:40-17:00	颁发证书及闭幕总结	